

Indicateurs environnementaux

6

6.1.	Politique générale en matière environnementale	45
6.2.	Pollution et gestion des déchets	46
6.3.	Utilisation durable des ressources	47
6.4.	Changement climatique	50
6.5.	Catégories d'information jugées non pertinentes au regard des activités du groupe	51

En 2013, le processus d'amélioration de la collecte des informations environnementales a été poursuivi. La recherche d'exhaustivité entraîne pour certaines données une évolution significative du résultat par rapport à l'année précédente.

6.1. Politique générale en matière environnementale

Les métiers du groupe peu exposés aux risques environnementaux, établissent leurs propres plans d'action pour mesurer et maîtriser leurs impacts. Parmi les moyens qu'ils déploient, on peut citer les évaluations énergétiques, les certifications ou encore les sessions d'information et de formation dont bénéficient les salariés.

Evaluation énergétique et évaluation des impacts environnementaux réalisée (nombre d'évaluations)

GRI	PM	OCDE
DMA Environnement, EN30	7, 8	VI.1.a

	2013	2012
Donnée consolidée	13	106
GC+	0	
UMG	2	
GVT	0	
SFR	9	
MT	1	
Corporate	1	

En 2012, la réalisation d'un bilan de gaz à effets de serre (GES) par les métiers du groupe situés en France a donné lieu à des évaluations énergétiques et des évaluations d'impact sur de nombreux sites. La loi française prévoit que ces évaluations doivent être reconduites tous les trois ans.

Les mesures réalisées lors de la certification *Energy Star* du siège d'UMG situé à Santa Monica – délivrée par l'Agence de protection pour l'environnement des Etats-Unis (EPA) – ont révélé que les bâtiments

avaient une efficacité énergétique supérieure de 48 % aux immeubles standards des Etats-Unis.

En 2013 chez SFR, les mesures d'impacts sur l'environnement ont principalement concerné les sites « légers »⁽¹⁾ (ex : analyse de la consommation d'énergie, de la production de déchets électriques et électroniques, du traitement des batteries usagées, des fluides frigorigènes lors d'opérations de maintenance etc.). Elles ont été moins nombreuses qu'en 2012.

Pour Maroc Telecom, l'évaluation de l'efficacité énergétique a notamment comporté une analyse des usages liés aux énergies renouvelables. Un nouveau projet recourant à une énergie renouvelable hybride (solaire/éolien) est lancé sur deux sites pilotes.

Certification environnementale (nombre de sites)

GRI	PM	OCDE
DMA Environnement	7, 8	-

	2013	2012
Donnée consolidée	6	3
GC+	1	
UMG	2	
GVT	0	
SFR	2	
MT	0	
Corporate	1	

NB : Pour SFR, il s'agit de la certification de deux activités, voir commentaire ci-dessous.

(1) SFR distingue trois catégories de sites : les sites « légers » sont essentiellement les antennes-relais et les points of presence (POP) qui sont les points de collecte du trafic ; les sites « stratégiques » sont les data centers et mobile switch centers (MSC) ; les sites « tertiaires » comprennent le siège social, les points de vente, les bureaux divers, etc.

(2) Société réunionnaise du radiotéléphone.

6 Indicateurs environnementaux

Pollution et gestion des déchets

Le nombre de certifications est resté stable par rapport à l'année précédente. Celles-ci concernent principalement le siège de Vivendi qui est enregistré EMAS (*European management audit scheme*) depuis 2009, le siège d'UMG à Santa Monica qui a reçu à nouveau le label Energy Star et le site UMG de Woodland Hills en Californie qui a obtenu la certification LEED (*Leadership in Energy and Environmental Design*). SFR a obtenu la certification ISO 14 001 de son système de management environnemental (SME) pour les deux activités suivantes : l'activité liée à la maintenance et à l'hébergement des *data centers* et l'activité de la SRR⁽²⁾ (télécommunication mobile et fixe, tertiaire et commerciale, centre de réparation, déploiement et maintenance des antennes-relais).

Formation et information des salariés en matière de protection de l'environnement

GRI	PM	OCDE
DMA LA volet Formation et éducation	8	VI.7.

Les métiers organisent des sessions d'information et de sensibilisation à la protection de l'environnement. Ces sessions peuvent revêtir un caractère pédagogique (ex : UMG Australie), s'inscrire dans le cadre des certifications ou bien accompagner les correspondants des filiales en charge du reporting des données environnementales.

6.2. Pollution et gestion des déchets

6.2.1. Prévention de la production, recyclage et élimination des déchets

Déchets d'équipements électroniques et électriques (DEEE) professionnels (kg)

GRI	PM	OCDE
EN22	-	VI.1.a

	2013	2012
Donnée consolidée	771 954	915 474
GC+	43 357	
UMG	18 128	
GVT	35 610	
SFR	631 509	
MT	42 850	
Corporate	500	

Les volumes de déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) enregistrent une baisse. Seul SFR a enregistré une hausse de cette catégorie de déchets liée d'une part au déstockage de DEEE dans le cadre d'un déménagement de ses sites vers le « Campus SFR » de Saint-Denis, en région parisienne, et d'autre part à une collecte d'équipements auprès de ses clients entreprises.

Au niveau du groupe, la part des DEEE professionnels collectés en vue d'être recyclés représente 38 % du total collecté.

Déchets d'équipements électroniques et électriques (DEEE) ménagers (kg)

GRI	PM	OCDE
EN22	-	VI.1.a

	2013	2012
Donnée consolidée	3 389 566	2 650 399
GC+	304 963	
UMG	48	
GVT	586 510	
SFR	2 498 037	
MT	0	
Corporate	8	

La collecte des DEEE ménagers auprès des collaborateurs et des clients est en progression par rapport à l'année précédente. Ainsi, Canal+ Overseas aux Antilles a réalisé une campagne d'échange de décodeurs, UMG aux Pays-Bas a revalorisé une quantité importante d'ordinateurs, et SFR a collecté près de 360 000 téléphones mobiles.

Au niveau du groupe, la part des DEEE ménagers collectés en vue d'être recyclés représente 69 % du total collecté.

6 Indicateurs environnementaux

Utilisation durable des ressources

Achats de papiers à usage interne (bureautique, kg) 

GRI	PM	OCDE
-	-	VI.1.a

	2013	2012
Donnée consolidée	1 805 677	NC
GC+	725 276	
UMG	128 337	
GVT	83 930	
SFR	116 432	
MT	734 770	
Corporate	16 932	

Cet indicateur est renseigné pour la première fois en 2013. Il permet d'évaluer les consommations de papier pour les usages bureautiques spécifiquement.

Achats de plastiques et acryliques utilisés dans la fabrication des produits destinés à la vente (kg) 

GRI	PM	OCDE
EN1	-	VI.1.a

	2013	2012
Donnée consolidée	32 984 156	NC
GC+	142 215	
UMG	32 841 941	
GVT	-	
SFR	-	
MT	-	
Corporate	-	

Les données sur les consommations de plastique utilisé pour les produits destinés à la vente ont été renseignées pour la première fois en 2013. Elles concernent les produits d'UMG (CD et DVD) et ceux de Canal+ Overseas (les décodeurs vendus aux clients). Les décodeurs et autres produits mis en location auprès des clients ne sont pas comptabilisés dans cet indicateur car ces équipements sont recyclés par les métiers concernés.

6.3.3. Consommation d'énergie et mesures prises pour améliorer l'efficacité énergétique et le recours aux énergies renouvelables

Mesures prises pour améliorer l'efficacité énergétique et recours aux énergies renouvelables 

GRI	PM	OCDE
EN4, EN5, EN7	8, 9	VI.6.b et d

Les différentes entités du groupe ont poursuivi leurs efforts en faveur d'une meilleure efficacité énergétique de leurs infrastructures et équipements. Les initiatives sont présentées dans le DDR 2013, section 4.1.2. p.88.

Consommation d'énergie totale (MWh) 

GRI	PM	OCDE
EN3, EN4	-	VI.1.a

	2013	2012
Donnée consolidée	1 513 880	ND*
GC+	60 036	
UMG	87 250	
GVT	275 447	
SFR	675 294	
MT	411 098	
Corporate	4 755	

** Nouvel indicateur en 2013, non remonté en 2012.*

Cet indicateur prend en compte les consommations suivantes :

- » électricité ;
- » gaz naturel ;
- » fioul ;
- » vapeur ;
- » essence et diesel pour véhicules ;
- » propane et éthanol pour véhicules.

Consommation d'électricité (MWh)

GRI	PM	OCDE
EN3	-	VI.1.a

	2013	2012
Donnée consolidée	1 273 709	1 194 280

GC+	51 227
UMG	63 816
GVT	176 487
SFR	653 273
MT	325 840
Corporate	3 066

La consommation d'électricité est en augmentation de 7 % en 2013. Cette hausse est principalement liée à l'intégration de nouveaux sites dans le périmètre de reporting de GVT (qui représentent 45 % de cette augmentation) et dans celui de Groupe Canal+ (en Pologne notamment). La hausse chez UMG relève d'un accroissement de l'activité.

Consommation de gaz naturel (MWh PCS - pouvoir calorifique supérieur)

GRI	PM	OCDE
EN3	-	VI.1.a

	2013	2012
Donnée consolidée	18 360	20 599

GC+	298
UMG	14 417
GVT	0
SFR	3 645
MT	0
Corporate	0

Groupe Canal+ a élargi son périmètre de reporting en Pologne ce qui explique la hausse de consommation de gaz au niveau de ce métier.

Consommation de fioul (litres)

GRI	PM	OCDE
EN3	-	VI.1.a

	2013	2012
Donnée consolidée	6 320 244	6 259 787

GC+	12 947
UMG	96 914
GVT	109 415
SFR	239 010
MT	5 861 158
Corporate	800

Vapeur utilisée pour le chauffage (kWh)

GRI	PM	OCDE
EN4	-	VI.1.a

	2013	2012
Donnée consolidée	8 656 857	4 704 028

GC+	1 454 321
UMG	2 559 796
GVT	0
SFR	3 329 740
MT	0
Corporate	1 313 000

La hausse enregistrée sur la donnée consolidée est notamment due à une extension du périmètre, consécutive à l'intégration de nouveaux sites de Groupe Canal+ en Pologne, et à une fiabilisation des données collectées par les propriétaires des bâtiments loués par SFR.

6.4. Changement climatique

■ Rejets de gaz à effet de serre

Emissions de CO₂ imputables aux consommations des sources mobiles (teqCO₂)

GRI	PM	OCDE
EN3, EN16, EN17, EN29	-	VI.1.a

	2013	2012
Donnée consolidée	37 866	45 914
Essence pour véhicules	21 715 (57 %)	27 414 (60 %)
Diesel pour véhicules	14 085 (37 %)	16 351 (35 %)
Autres combustibles	2 066 (6 %)	2 149 (5 %)

	Essence	Diesel	Autres
GC+	290	1 690	-
UMG	492	1 022	-
GVT	20 755	111	2 066
SFR	16	3 698	-
MT	158	7 461	-
Corporate	4	103	-

Emissions de CO₂ imputables aux consommations des sources fixes (teqCO₂)

GRI	PM	OCDE
EN3, EN4, EN16, EN17, EN29	-	VI.1.a

	2013	2012
Donnée consolidée	375 939	368 130
Electricité	336 935 (90 %)	324 308 (88 %)
Réfrigérants	17 411 (4 %)	22 788 (6 %)
Fioul domestique	16 554 (4 %)	16 396 (4 %)
Autres sources (vapeur, gaz)	5 039 (1 %)	4 638 (2 %)

	Electricité	Autres sources
GC+	10 930	1 615
UMG	29 820	4 724
GVT	14 296	4 618
SFR	50 955	5 189
MT	230 695	22 589
Corporate	239	269

Emissions de CO₂ imputables aux voyages d'affaires (teqCO₂)

GRI	PM	OCDE
EN17, EN29	-	VI.1.a

	2013	2012
Donnée consolidée	33 901	24 885
Voyages en avion	33 569 (99 %)	24 412 (98 %)
Voyages en train	332 (1 %)	473 (2 %)

	Avion	Train
GC+	3 062	31
UMG	25 867	157
GVT	2 055	-
SFR	1 953	49
MT	216	93
Corporate	416	2

Cet indicateur mesure les rejets de CO₂ occasionnés par les voyages en train et en avion effectués uniquement dans le cadre des activités « d'affaires ». L'augmentation du volume d'émissions de CO₂ est principalement liée à une hausse des déplacements effectués dans le cadre de la revue stratégique du groupe.

Les émissions totales de CO₂ représentent 447 706 teqCO₂ dont 73 047 teqCO₂ en scope 1 et 338 692 teqCO₂ en scope 2.

Par ailleurs, le bilan des gaz à effets de serre (GES) réalisé en 2012 est disponible en ligne dans la rubrique RSE du site institutionnel de Vivendi.

6.5. Catégories d'information jugées non pertinentes au regard des activités du groupe

■ Moyens consacrés à la prévention des risques environnementaux et des pollutions

Cette catégorie d'information a été jugée non pertinente au regard des activités du groupe qui ne présentent pas de risque en matière de pollution.

■ Montant des provisions et garanties pour risque en matière d'environnement

Cette catégorie d'information a été jugée non pertinente au regard des activités de Vivendi : les risques majeurs associés aux activités du groupe ne sont pas liés aux enjeux environnementaux.

■ Prévention, réduction ou réparation de rejets dans l'air, l'eau et le sol

Cette catégorie d'information a été jugée non pertinente au regard des activités qui ne présentent pas de risque en matière de pollution des sols, de l'air ou de l'eau (en dehors des rejets de CO₂ qui sont traités à la section 6.4. p.50).

■ Utilisation des sols

Cette catégorie d'information a été jugée non pertinente car les activités du groupe ne présentent pas de risque en matière de pollution des sols.

■ Adaptation au changement climatique

Cette catégorie d'information a été jugée non pertinente au regard des activités du groupe. Les activités du groupe ne subissent que peu de contraintes liées aux changements climatiques. Les principales mesures pour adapter les centres techniques et *data centers* qui subiraient les effets de la chaleur, se concentrent autour du thème traité dans le DDR 2013, section 4.1.2. p.88 du refroidissement par *free cooling*.

■ Mesures prises pour préserver ou développer la biodiversité

Compte tenu des activités du groupe, la biodiversité n'est pas considérée comme un enjeu majeur pour lequel Vivendi doit procéder à des investissements spécifiques. Cela étant, les entités du groupe s'efforcent de minimiser tout impact lié à leurs activités de travaux ou de maintenance sur des milieux végétaux ou animaliers protégés.