



Communiqué de presse

Paris, le 7 février 2011

Information importante concernant l'augmentation de la TVA sur les offres Mobile

SFR a décidé de ne pas mettre en œuvre le projet d'augmentation des tarifs pour ses abonnés Mobile à la suite de la hausse de la TVA.

SFR, qui avait déjà décidé de ne pas répercuter l'augmentation de la TVA pour une grande partie de ses abonnés, a écouté les clients Mobile qui ont exprimé leur incompréhension face à la complexité générée par le changement de TVA.

« Les informations et rumeurs contradictoires circulant depuis début janvier ont généré une grande confusion auprès de nos clients » a déclaré Frank Cadoret, Directeur Général Grand Public chez SFR. « Pour notre part, nous avons décidé de clarifier les choses en ne mettant pas en œuvre le projet d'augmentation pour nos abonnés Mobile. Ainsi, SFR prenant à sa charge la hausse de la TVA, tous les clients auront conservé le tarif qu'ils avaient souscrit. C'est un engagement fort de SFR envers ses clients que je suis heureux de pouvoir annoncer ».

A propos de SFR - www.sfr.com

SFR est le 2^{ème} opérateur de télécommunications en France avec 12,4 milliards d'euros de chiffre d'affaires réalisés en 2009. Opérateur global, SFR répond aux besoins de ses clients grand public, professionnels, entreprises ou encore opérateurs, que ce soit pour des services mobile, fixe, Internet ou de télévision. Propriétaire de ses infrastructures mobiles et fixes et doté d'une forte expertise dans les domaines de l'IP (Internet Protocol), SFR a les moyens de ses ambitions : être un acteur ouvert et responsable qui facilite la vie numérique de chacun, en apportant toujours plus de simplicité, d'innovation utile et de qualité de service. SFR comptait, fin septembre 2010, 20,8 millions de clients mobiles, dont 15,6 millions d'abonnés mobiles, et plus de 4,7 millions de foyers abonnés à l'Internet haut débit. SFR compte près de 10 000 collaborateurs et s'appuie sur deux grands actionnaires que sont Vivendi (56%) et Vodafone (44%).



[Suivez l'actualité de SFR sur Twitter](#)

Contact presse - 01 71 07 64 82

Isabelle Naufle - isabelle.naufle@sfr.com