



Paris, le 06 janvier 2016

COMMUNIQUE

LE GROUPE CANAL+ OBTIENT LE MAINTIEN DE SA CERTIFICATION NF SERVICE RELATION CLIENT

Suite aux audits conduits par AFNOR Certification en octobre 2015, la relation client CANAL+ a été jugée une nouvelle fois conforme aux exigences du référentiel NF 345 et obtient ainsi le renouvellement de sa certification NF Service Relation client.

Cette certification, obtenue pour la première fois par le Groupe en 2014, atteste l'atteinte des meilleurs standards du marché en matière de relation client.

Fin 2015, les audits ont relevé la force de la démarche d'amélioration continue du Groupe en matière de relation client.

Direction de la Communication

Aurélie Pimenta : 01 71 35 02 56